



SCS

Rapport Annuel

2025-2026

Trente ans. Une même mission.

Table des matières

| | |
|--|----|
| Message de la présidente du conseil d'administration | 03 |
| Message du directeur général | 04 |
| Ce en quoi nous croyons | 05 |
| Célébrer 30 ans | 06 |
| Pourquoi nous faisons ce travail: les personnes derrière notre mission | 10 |
| SCS en chiffres | 13 |
| Ce que nous faisons | 14 |
| Lorsque nous travaillons ensemble | 19 |
| SCS dans la communauté | 21 |
| Survol financier | 22 |
| Communiquez avec nous | 23 |

Message de la présidente du conseil d'administration



(Photo: Portrait de Kirsten Gallacher Paquette, présidente du conseil d'administration)

“ Alors que nous regardons vers l'avenir, nous demeurons déterminés à bâtir sur cette base afin de pouvoir continuer à nous adapter, à nous améliorer et à soutenir notre communauté dans les années à venir.

Kirsten Gallacher-Paquette

la présidente du conseil d'administration

Cette année marque les 30 ans de Service Coordination Soutien (SCS).

Tout au long de l'année, nous avons célébré trois décennies consacrées à aider les gens à se frayer un chemin à travers un système complexe, en écoutant, en apprenant et en étant présents auprès des personnes et des familles de notre communauté.

Quand je réfléchis à ce que cela signifie réellement, je ne pense ni aux échéanciers ni à des jalons. Je pense aux personnes; aux familles qui contactent SCS pour la toute première fois, qui ne savent souvent pas par où commencer; aux personnes qui prennent des décisions importantes concernant leur propre vie; et aux membres du personnel qui font preuve de patience, de bienveillance et d'expertise dans chacune de leurs interactions.

En tant que conseil d'administration, notre rôle est de regarder vers l'avenir afin de veiller à ce que SCS demeure solide, durable et prêt à relever les défis de demain. Le système qui nous entoure est en train de changer. Les attentes évoluent et le besoin d'un soutien clair et coordonné n'a jamais été aussi grand.

Au cours de la dernière année, nous nous sommes concentrés sur le renforcement de l'organisation pour l'avenir: en appuyant le leadership, en faisant progresser nos priorités stratégiques et en continuant à améliorer l'expérience des personnes que nous servons.

Ces progrès se traduisent par le renforcement des partenariats externes, l'accroissement de notre rôle de leadership dans le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, ainsi que notre engagement continu envers l'excellence organisationnelle à long terme. Nous ne faisons pas ce travail seuls. Nous sommes renforcés par nos partenariats de collaboration avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) et les organismes régionaux.

Trente ans plus tard, notre mission demeure claire. Alors que nous regardons vers l'avenir, nous demeurons déterminés à bâtir sur cette base afin de pouvoir continuer à nous adapter, à nous améliorer et à soutenir notre communauté dans les années à venir.

Au nom du conseil d'administration de SCS, merci à toutes les personnes qui rendent ce travail possible. Votre confiance, vos voix et votre partenariat continuent de façonner SCS au quotidien.

Message du directeur général

“ This year, we've continued to focus on what matters most: making the experience clearer, more consistent, and more supportive for the people who rely on us.

Mitchell Bellman

directeur général



(Photo: Portrait de Mitchell Bellman, directeur général)

Trente ans, c'est une étape importante.

C'est l'occasion de regarder le chemin parcouru, mais également d'avoir une vision claire de notre situation actuelle et de la direction que nous empruntons.

À SCS, notre travail a toujours consisté à aider les personnes à se frayer un chemin dans les systèmes qui peuvent sembler complexes. Bien que cette mission demeure la même, le contexte qui nous entoure a beaucoup évolué.

Cette année, nous avons continué à nous concentrer sur ce qui compte le plus: rendre l'expérience plus claire, plus cohérente et plus solidaire pour les personnes qui comptent sur nous.

Ce travail nous amène à poser des questions difficiles. Où les personnes font-elles face à des obstacles? Que pouvons-nous simplifier? Comment pouvons-nous nous assurer que les personnes et les familles se sentent informées, respectées, habilités et maîtres de leurs décisions?

Nous nous préparons également pour l'avenir. Le programme *En quête d'appartenance* transforme la façon dont la communauté accède aux services. Nous assumons pleinement l'évolution de notre rôle en:

- **Renforçant notre rôle de leadership:** nous assumons un rôle plus important pour faire avancer les discussions sur les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et faciliter l'orientation au sein des systèmes.

- **Consolidant nos partenariats:** nous accordons une grande importance à notre collaboration avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, le ministère de la Santé et les partenaires communautaires.
- **Modernisant nos systèmes internes:** nous innovons dans nos systèmes informatiques et financiers afin d'assurer la pérennité de notre travail.
- **Communiquant avec clarté:** nous examinons l'image de marque de SCS et nous posons des questions importantes sur la façon de favoriser la clarté et la confiance lorsqu'il s'agit de s'orienter au sein d'un système complexe.
- **Étant prêts à soutenir les personnes durant les transitions:** placer les personnes au cœur de nos actions demeure le fondement de l'ensemble de notre travail.

Rien de tout cela ne serait possible sans notre équipe. Chaque jour, je vois les membres de l'équipe qui se présentent avec bienveillance, professionnalisme et un profond engagement envers les personnes que nous servons. Ce travail n'est pas toujours facile, mais il est profondément valorisant et son impact est indéniable.

Cette année a souligné l'importance de demeurer en contact les uns avec les autres, ainsi qu'avec la communauté qui nous entoure. Que ce soit par nos conversations avec les familles, la rétroaction reçue de nos partenaires ou les moments de célébration vécus en équipe, ces liens nous permettent de rester ancrés.

À toutes les personnes qui ont contribué à l'histoire de SCS au cours des 30 dernières années, je dis: merci! Aux personnes que nous soutenons aujourd'hui et que nous soutiendrons demain, je dis: nous sommes là, et nous continuons d'apprendre, de nous adapter et de nous améliorer afin de mieux vous servir.

Ce en quoi nous croyons

Service Coordination Soutien (SCS) constitue le premier point de contact pour les personnes ayant une déficience intellectuelle ou l'autisme à Ottawa et dans la région de l'Est.

Nous aidons les personnes à trouver les ressources disponibles dans la communauté afin de les soutenir dans leur vie quotidienne. Notre rôle est de donner aux familles et aux personnes les moyens de faire des choix éclairés concernant le soutien qu'elles recherchent.

Mission

SCS aide les personnes ayant une déficience intellectuelle et les enfants autistes à trouver les ressources disponibles et à planifier l'avenir de leur choix.

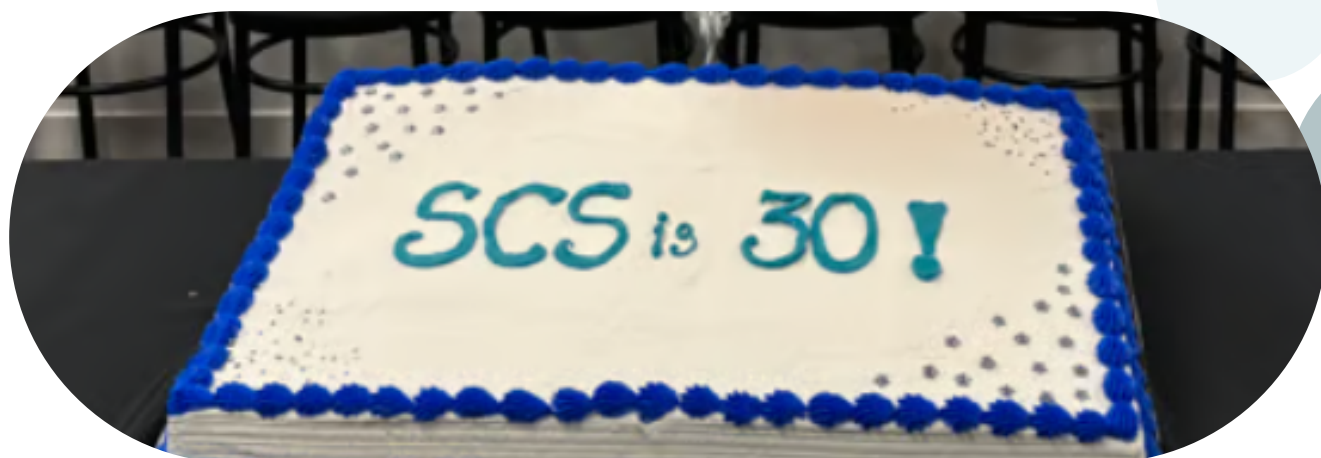
Vision

Les personnes que nous soutenons ont un fort sentiment d'appartenance et sont responsabilisées.

Valeurs

- Défense des intérêts
- Autonomisation
- Partenariats
- Équité
- Transparence
- Diversité

Célébrer 30 ans



Depuis 30 ans, SCS constitue une présence constante auprès des personnes et des familles qui cherchent à s'orienter dans le système des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

Ce qui a commencé comme un engagement à aider les personnes à trouver les soutiens dont ils ont besoin est devenu une organisation de confiance qui met des milliers de personnes en relation avec des services, de l'information et les unes avec les autres.

Au fil des ans, beaucoup de choses ont changé. Les services ont évolué, les besoins ont augmenté et le système est devenu plus complexe. Au fil de ces transformations, SCS a continué de s'adapter tout en demeurant fidèle à sa raison d'être.

Ensemble, nous avons beaucoup à célébrer.

1990



Tenue d'un stand par le personnel de SCS lors d'un salon des ressources communautaires

1998

Les débuts au bureau chez SCS



2000



Journées au bureau chez SCS

Événement de reconnaissance du personnel au quilles



2014



L'Halloween

2015

Célébration du 20e anniversaire de SCS



2016



**Événement communautaire
TAG de SCS**

2025



**Des membres de l'équipe de haute
direction de SCS avec le député
provincial George Darouze**

2017



Campagne de sacs à dos de SCS

2025



**Événement de reconnaissance
du personnel et célébration du
30e anniversaire**

Pourquoi nous faisons ce travail: les personnes derrière notre mission



(Photo: Susan et Austin)

“ I can't imagine my life, or Austin's life, without SCS. I want other families to have the support I have.

Susan White, mère d'Austin

Former une équipe autour d'Austin

Lorsque Susan White parle d'élever son fils Austin, elle le fait avec honnêteté, détermination et beaucoup d'amour. Elle parle aussi de l'importance de ne pas avoir à faire ce chemin seule.

Austin a 14 ans et vit avec une maladie génétique rare appelée syndrome de Wiedemann-Steiner, ainsi qu'avec un trouble du spectre de l'autisme. Moins de 1000 personnes dans le monde seraient atteintes de ce syndrome. Selon Susan, s'orienter au sein des systèmes de santé, d'éducation et de soutien représente un parcours complexe depuis le tout début.

«J'essaie d'élever un enfant qui vit dans un monde qui n'est pas fait pour lui», explique-t-elle.

Susan a d'abord été mise en contact avec Service Coordination Soutien (SCS) en 2017, à la suite d'une recommandation du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO).

À ce moment-là, elle et son mari tentaient de coordonner les services, défendre les droits de leur fils au sein du système scolaire et trouver des soutiens spécialisés pour son développement et ses besoins liés à l'alimentation. Ils se sentaient dépassés et épuisés par la complexité du système.

« Il y avait 23 personnes dans la salle », se rappelle Susan au sujet de cette première rencontre. « La direction d'école, le CHEO, des ergothérapeutes, des physiothérapeutes. Tout le monde était là pour discuter de ce dont ce petit garçon avait besoin. »

Pour Susan, SCS est rapidement devenu bien plus qu'un simple fournisseur de services. « SCS nous a littéralement sauvés », indique-t-elle.

Au fil des années, Susan a travaillé en étroite collaboration avec deux gestionnaires de cas pour enfants qui l'ont aidée à coordonner les services, préparer la documentation relative aux demandes de financement et participer aux réunions aux côtés de la famille.

Elle indique que l'une des plus grandes différences était d'avoir quelqu'un capable de défendre les intérêts de la famille.

« Quand SCS appelle, les choses avancent. Ce n'est plus la "maman folle" qui appelle », indique Susan. « Ils ont mené des batailles que je ne pouvais plus mener en tant que mère. Il y avait de l'empathie. C'est ce qui compte le plus. »

Aujourd'hui, les besoins d'Austin continuent d'évoluer alors qu'il se prépare à entamer l'école secondaire. Susan affirme que le fait d'avoir recours à SCS aide à s'assurer que les personnes qui l'entourent comprennent pleinement sa réalité – sur les plans émotionnel, physique et développemental.

«SCS a du poids», dit-elle. «C'est l'un des outils que j'ai dans mon sac à dos. La continuité, la collaboration et la coordination avec le CHEO et les autres partenaires me donnent un sentiment de pouvoir, parce que je sais que j'ai une équipe derrière moi.»

Susan décrit la constance et la compassion comme deux des plus grands points forts de l'organisation.

«Avoir du personnel qui se soucie réellement des gens, et qui a le droit d'aimer ses clients, c'est important», dit-elle.

Elle attribue aussi à SCS le mérite de l'avoir aidée à réfléchir à l'avenir d'Austin de façon plus globale – non seulement en ce qui concerne le soutien quotidien, mais également la planification et la stabilité à long terme. En repensant à son cheminement, Susan souhaite que d'autres familles sachent qu'elles n'ont pas à s'orienter seules au sein du système.

«Il faut que tout soit lié ensemble, et c'est exactement ce que fait SCS», dit-elle. «Je n'arrive pas à imaginer ma vie, ou celle d'Austin, sans SCS. Je veux que d'autres familles reçoivent le même soutien que j'ai reçu.»



(Photo d'Austin)



(Photo d'Austin)

Pourquoi nous faisons ce travail: les personnes derrière notre mission

“ La récompense d’investir réellement dans les gens et voir leur parcours évoluer. Lorsqu’on participe à la croissance des autres personnes, on grandit soi-même.

Rena Eland, coordonnatrice des ressources en services résidentiels et communautaires

Grandir aux côtés de SCS



(Photo de Rena Eland)

Depuis plus de deux décennies, Rena Eland observe de près l’évolution de SCS et celle des personnes soutenues par l’organisation. Elle explique également qu’au fil du temps, ce travail l’a transformée.

Rena s’est jointe à SCS il y a plus de 20 ans après avoir travaillé dans des foyers de groupe et des services communautaires tout en occupant plusieurs emplois simultanément. Grâce à une formation en sociologie, en psychologie et en services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, elle savait très tôt qu’elle souhaitait faire carrière dans le domaine du soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

« Mon frère a des besoins particuliers, alors j’ai toujours eu un lien avec ce domaine d’une manière ou d’une autre », explique-t-elle.

Sa charge de travail comprenait des personnes vivant en situation d’itinérance, des personnes hospitalisées, des personnes faisant face à des problèmes complexes de santé mentale, ainsi que des personnes et des familles simplement à la recherche de services et de soutiens communautaires.

« C’était un travail exigeant », indique Rena. « Mais c’était un travail important. »

Au fil des années, Rena est passée aux services résidentiels et communautaires, où les relations à long terme avec les personnes soutenues sont devenues l’une des parties les plus gratifiantes de son travail. Dans les services résidentiels et communautaires, l’accent est mis sur le soutien des personnes afin qu’elles développent progressivement leur stabilité, leur autonomie et leurs liens avec la communauté.

Elle évoque le cas des personnes qu’elle accompagne depuis plusieurs années, notamment des personnes qui avaient auparavant besoin d’un soutien intensif et qui vivent maintenant de façon plus autonome, travaillent et construisent leur propre vie.

« Quand j’ai rencontré certaines personnes pour la première fois, elles avaient besoin de deux intervenants pour les soutenir », raconte-t-elle. « Aujourd’hui, elles ont un emploi, vivent dans leur propre appartement et accomplissent des choses que personne n’aurait imaginées au début. »

Pour Rena, ces moments représentent la véritable raison d’être du soutien communautaire. « Il ne s’agit pas seulement de moi », indique-t-elle. « C’est SCS, les écoles, les familles et les proches aidants. C’est toujours un travail d’équipe. »

Ce sentiment de confiance et de continuité a aussi façonné les relations qu’elle a établies au fil des années.

« Certaines personnes que je soutiens me connaissent depuis très longtemps », indique Rena. « Elles se sentent en sécurité. Si quelque chose ne va pas ou si elles éprouvent des difficultés, elles savent qu’elles peuvent me parler. »

Avec le recul, Rena affirme que SCS a connu une évolution importante au cours des 20 dernières années, passant d’un petit organisme à un système de soutien plus vaste et mieux coordonné. .

« Nous avons énormément grandi », dit-elle. « Mais au fond, il s’agit toujours d’aider les gens. »

Après plus de deux décennies dans le domaine, cette mission demeure ce qui compte le plus pour Rena. « J’aime travailler avec une personne et voir son évolution », indique-t-elle. « C’est vraiment pour ça que je suis restée si longtemps. La récompense d’investir réellement dans les gens et voir leur parcours évoluer. Lorsqu’on participe à la croissance des autres personnes, on grandit soi-même. »

SCS en chiffres : faire la différence

Derrière chaque chiffre se trouve une personne.

Voici un rapide aperçu de notre année.



1 542 abonnés sur les médias sociaux

3 263 abonnés à SCS Express



67 membres du personnel de SCS
24 membres du personnel de SOPDIRE

2 événements du Groupe de sensibilisation à la transition (GST)



4 séances internes sur l'équité, la diversité et l'inclusion

6 réunions de l'ensemble du personnel



64 présentations communautaires

22 rendez-vous avec le personnel d'AccessOAP



523 rendez-vous à la salle de ressources

8 179 minutes de services de traduction



Ce que nous faisons

Services de soutien : Donner aux personnes et à la communauté les moyens d'agir

La gestion de cas à SCS est un processus collaboratif, inclusif et individualisé. Les gestionnaires de cas travaillent avec les personnes qu'ils soutiennent à l'établissement d'objectifs, à la planification, à la défense des droits et à l'exploration des ressources communautaires disponibles afin de favoriser l'atteinte de résultats personnels.

Gestion de cas pour enfants

| | 2025-26 | 2024-25 | Variation annuelle |
|-----------------------------|---------|---------|--------------------|
| Enfants servis | 773* | 1,410 | -45.2% |
| Enfants sur liste d'attente | 5 | 106 | +182% |

Cible de service: La gestion de cas pour enfants a atteint 91% de sa cible, soit offrir des services à 850 enfants.

* Au cours du dernier exercice financier, la gestion de cas pour enfants a supprimé l'exigence d'une recommandation par un tiers. Les personnes soutenues, les familles et les proches aidants peuvent désormais s'auto-orienter et s'inscrire pour obtenir une aide potentielle à l'avenir.

Gestion de cas pour adultes

| | 2025-26 | 2024-25 | Variation annuelle |
|-----------------------------|---------|---------|--------------------|
| Adultes servis | 1,091 | 990 | +10.2% |
| Adultes sur liste d'attente | 153* | 120 | +24% |

Cible de service: La gestion de cas pour adultes a atteint 73% de sa cible qui est de servir 1500 adultes.

** Parmi les adultes sur la liste d'attente, 47 sont âgés de 18 à 20 ans.

Ce que nous faisons

Services de soutien : Donner aux personnes et à la communauté les moyens d'agir

La gestion de cas à SCS est un processus collaboratif, inclusif et individualisé. Les gestionnaires de cas travaillent avec les personnes qu'ils soutiennent à l'établissement d'objectifs, à la planification, à la défense des droits et à l'exploration des ressources communautaires disponibles afin de favoriser l'atteinte de résultats personnels.

Services résidentiels et communautaires

| | 2025-26 | 2024-25 | Variation annuelle |
|------------------|---------|---------|--------------------|
| Adultes soutenus | 291 | 230 | +26.5% |

Besoins particuliers complexes

| | 2025-26 | 2024-25 | Variation annuelle |
|------------------|---------|---------|--------------------|
| Enfants soutenus | 51 | 21 | +142.9% |

8 jeunes en transition vers l'âge adulte ont reçu du soutien en 2025-2026.

Délais d'attente

| | T4 2025-26 | T4 2024-25 |
|-----------------------------|------------|------------|
| Gestion de cas pour adultes | 108 | 175 |
| Gestion de cas pour enfants | 40 | 216 |

Ce que nous faisons

Conformité des ressources externes rémunérées (RER)

112

Examens de conformité réalisés dans le cadre des mesures d'assurance de la qualité

70

Demandes concernant de nouvelles RER potentielles

11

RER provisoires conformes

541

Rapports d'incidents graves finalisés

84

Interventions urgentes désamorçées

Mécanisme de résolution des cas liés aux services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

Le comité de résolution des cas des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle offre un forum structuré et collaboratif visant à soutenir les personnes et les familles ayant des besoins très complexes. Ce sont des situations où les processus habituels de services et de soutien ne suffisent plus à répondre aux besoins de la personne ou de la famille.

Le comité réunit des experts provenant de plusieurs secteurs afin d'examiner des situations comportant des enjeux cliniques, sociaux, comportementaux ou systémiques complexes. Son objectif consiste à trouver des solutions rapides, coordonnées et durables. En faisant appel à des pratiques axées sur la personne et la famille, le comité travaille à éliminer les obstacles systémiques, à clarifier les rôles et responsabilités et à harmoniser les ressources pour soutenir la stabilité familiale, la capacité des aidants et l'accès aux soutiens communautaires.

Aiguillages uniques

Nombre total d'aiguillages

Sources des aiguillages et fréquence

Types de soutiens approuvés

47

65

- 8 départements du CHEO
- 11 aiguillages internes
- 4 autres sources
- 1 Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa
- 1 conseil scolaire

- Services à domicile et à l'extérieur du domicile (répit, soutien comportemental et sécurité)
- Équipement (médical, environnemental et de sécurité)
- Besoins essentiels favorisant la stabilité et la vie quotidienne

Ce que nous faisons

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est

Les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est (SOPDIRE) constituent le point d'accès pour les adultes (18 ans et plus) ayant une déficience intellectuelle qui recherchent des services et soutiens financés par le gouvernement. SOPDIRE accompagne les personnes et les familles tout au long du processus de demande et d'admissibilité, assure la coordination des évaluations de SOPDI, offre un soutien pour s'orienter au sein des services et effectue des aiguillages vers les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle disponibles. Par l'intermédiaire de SOPDIRE, les personnes admissibles peuvent avoir accès à des services résidentiels avec soutien, aux services de répit pour proches aidants, aux programmes de participation communautaire, aux soutiens à l'emploi et au financement du programme Passeport.

Admissions et évaluations

Avec une augmentation marquée des admissions et des évaluations comparativement à l'année précédente, SOPDIRE continue également à mettre les personnes et les familles en relation avec de l'information, des soutiens et des services dans l'ensemble de la région.

| | 2025-26 | 2024-25 | Variation annuelle |
|------------------------------|------------|------------|--------------------|
| Admissions finalisées | 774 | 699 | +19.4 |
| Évaluations terminées | 616 | 516 | +10.7 |

Admissibilités finalisées: 578 demandes de services actives

Ce que nous faisons

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est

Demandes de services

Des milliers de personnes ont continué d'avoir recours aux registres de services résidentiels avec soutien, de participation communautaire, de soutien à l'emploi et de répit pour proches aidants, ce qui souligne l'importance d'un soutien coordonné et accessible dans l'ensemble de la région.

| Types actuels de demandes de services | Nombre de demandes |
|--|--------------------|
| Registre des services résidentiels avec soutien | 3,544 |
| Registre des soutiens à la participation communautaire | 3,878 |
| Registre des soutiens à l'emploi | 2,770 |
| Registre des services de répit pour aidants | 2,530 |

Nouveaux placements en services

Au cours de la dernière année, des personnes partout dans l'Est de l'Ontario ont aussi été orientées vers de nouveaux milieux de vie qui favorisent une plus grande autonomie, une participation accrue et une meilleure qualité de vie.

| Type de placement obtenu | Nombre de personnes |
|---|---------------------|
| Services résidentiels avec soutien | 160 |
| Soutiens à la participation communautaire | 62 |
| Soutien à l'emploi | 20 |
| Services de répit pour proches aidants | 18 |

Lorsque nous travaillons ensemble

Pleins feux sur le programme de répit thérapeutique hors du domicile pour les jeunes

Mis en place en 2024, le programme de répit thérapeutique hors du domicile est offert grâce à une collaboration étroite entre SCS et Evolving Youth Care (EYC). Le programme soutient les personnes ayant des besoins complexes et élevés au moyen de services de répit individualisés, planifiés et à court terme dans un environnement structuré et supervisé. En 2025-2026, le programme continue de soutenir 33 personnes, chacune ayant différents niveaux d'accès aux services de répit. L'ajout du programme permettra d'accroître l'accès global aux services de répit et d'offrir un soutien aux personnes inscrites actuellement à la liste d'attente.

L'élargissement prévu du programme reflète la demande croissante, les résultats positifs observés et, en fin de compte, un rôle croissant dans la prévention des ruptures de placement et le soutien aux familles pour maintenir leur capacité à poursuivre leur rôle de proche aidant.



(Photo: Le personnel de SCS pose pour une photo de groupe à la ferme Saunders)

Ce que nous avons entendu de notre communauté

« Merci de votre ingéniosité lorsqu'il s'agit de rendre possible ce qui semblait impossible. »

« Nous avons besoin de ce temps de répit pour récupérer, nous reposer et ne pas avoir à nous inquiéter pour notre petit garçon. »

« Cela signifie beaucoup pour nous de savoir que notre enfant évolue dans un environnement aussi bienveillant, entouré de personnes qui se soucient vraiment de son bien-être. »

« C'est extrêmement rassurant de savoir que (notre enfant) est entre de si bonnes mains et qu'il a trouvé un deuxième chez-soi. »

SCS dans la communauté

Helping Families Navigate a Complex System

Pour de nombreuses personnes et familles, comprendre le système des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle peut sembler complexe, surtout en période de transition. Afin d'aider à démystifier le système, l'équipe de SCS se rend dans la communauté pour offrir des séances d'information conçues afin de rendre le système plus facile à comprendre et à s'y orienter.

Cette année, l'équipe de SCS a participé à pas moins de 64 présentations, webinaires et foires aux ressources destinés aux familles, aux écoles, aux organismes communautaires et aux organisations partenaires de la région. De nombreuses séances ont été offertes en réponse à des demandes directes de la communauté, ce qui a permis d'adapter les présentations aux questions et aux besoins particuliers des participants.

Les sujets abordés allaient de l'admissibilité et de l'orientation au sein des services à la planification pour l'âge adulte, en passant par l'optimisation du plan d'enseignement individualisé, l'accès aux soutiens communautaires et l'utilisation de la technologie pour favoriser l'autonomie. Ces séances visent non seulement à communiquer de l'information, mais aussi à aider les personnes à se sentir davantage confiantes, informées et connectées.

“

La mobilisation communautaire aide les personnes à se sentir mieux informées, connectées et confiantes pour s'orienter au sein du système, particulièrement en période de transition. Nous y voyons une occasion d'écouter et de renforcer nos relations au sein de la communauté. »

Olivia Thomas, navigatrice en matière de logement à SOPDIRE

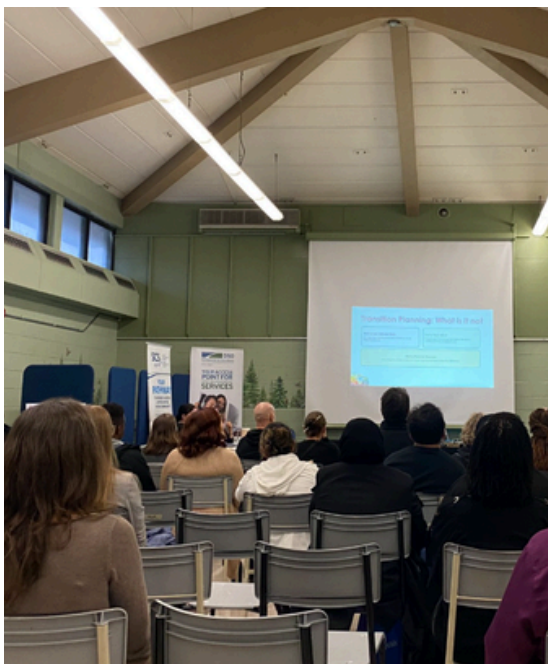


(Photo: Le personnel de SCS et du DSOER pose devant l'hôtel de ville après avoir assisté à un événement de la Ville d'Ottawa pour la Journée internationale des personnes handicapées.)

SCS dans la communauté

Cette année, un domaine d'intérêt particulier concernait les jeunes en transition vers l'âge adulte qui se préparent à passer des services de soutien en milieu scolaire aux services pour adultes.

Alors que la demande d'informations et de conseils continue de croître, l'éducation à l'échelle communautaire demeure une composante importante du rôle de SCS au sein du secteur. En rencontrant les personnes là où elles se trouvent et en contribuant à simplifier un système complexe, SCS aide les personnes et les familles à prendre des décisions éclairées et à planifier l'avenir avec une plus grande confiance.



(Photo: SCS et le DSOER participent à une présentation sur les ressources communautaires)

“ Ces présentations créent de précieuses occasions d'échanger. Nous constatons qu'il est utile de bâtir une communauté où les jeunes et les familles peuvent poser leurs questions, se connecter avec du personnel compétent et mieux comprendre les parcours qui s'offrent à eux. »

Joanna O'Connor, coordonnatrice des listes d'attente à SCS

Survol financier

Notre résumé des renseignements financiers pour l'exercice terminé 2025-2026 est disponible sur notre site Web à ce lien :

<https://scsonline.ca/fr/about-us/annual-reports/>

Communiquez avec nous

Service Coordination Soutien (SCS) pour les personnes ayant une déficience intellectuelle

507, 1400, boul. Saint-Laurent, Ottawa (Ontario) K1K 4H4

Courriel : admin@scsonline.ca

Téléphone : 613-748-1788 Télécopieur : 613-748-1018

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est

507, 1400, boul. Saint-Laurent, Ottawa (Ontario) K1K 4H4

Courriel : admin@dsoer.ca

Téléphone : 1-855-376-3737 Télécopieur : 613-748-1018

Heures d'ouverture : 8 h 30 à 16 h du lundi au vendredi

Suivez-nous :

Facebook : <https://www.facebook.com/Service.Coordination.Support/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/service-coordination-support/>