

Service Coordination Support Executive Director

Established in 1995 in Ottawa, through the influence of a group of advocates, caregivers, service providers, and representatives of the Ministry of Children, Community, and Social Services, Service Coordination Support (SCS) for People with Developmental Disabilities (previously known as Service Coordination des services), has been a central point of access for people looking for services and support in their community. SCS has grown to become a respected and professional organization, expanding their area of support to the Eastern Ontario Region, with over 80 employees providing services through its core programs: Support Services (Children's Case Management, Adult Case Management, and Residential and Community Services), respiteservices.com in Ottawa, and Developmental Services Ontario Eastern Region (DSOER).

SCS is constantly modernizing its work through strategic and innovative planning in order to adapt to the changes in the developmental services sector and keep customer experience at the forefront of all its offerings. It is within this context that they are looking to recruit their next Executive Director (ED).

Reporting to the Board of Directors, the new ED will work to evolve and implement an ambitious strategy that will guide the future of SCS while working with stakeholders and community partners. The new ED will focus on ensuring that the SCS is highly regarded while delivering the best services and experience for its clients and will do so by building a culture of trust, openness, and teamwork within SCS.

As the ideal candidate, you have a proven leadership track record building a positive team culture and working collaboratively with a Board of Directors. You have an entrepreneurial mindset driven by innovation and understand how to drive change by engaging and influencing a wide range of internal and external stakeholders. An outstanding communicator and collaborator, you possess a high level of diplomacy, sensitivity, and judgment. Bilingualism in both official languages is mandatory.

To learn more or apply for this unique leadership opportunity, please contact or submit your application to Chelsey Périard at cperiard@boyden.com stating the title of the position in the subject line of your e-mail.

We thank all applicants for their interest, however only those under consideration for the role will be contacted.

SCS is committed to building diverse, equitable, inclusive, and accessible working environments. SCS welcomes those who would contribute to the further diversification of staff including, but not limited to, women, racialized persons, Indigenous peoples, persons with disabilities, and persons of any sexual orientation or gender identity.

SCS and Boyden strive to provide a barrier-free process and make every effort to accommodate individual applicant needs. Accommodations are available upon request for candidates taking part in all aspects of the selection process. A request for accommodations will not affect an individual's candidacy.

Service Coordination Soutien

Directeur général ou directrice générale

Service Coordination Soutien (SCS) pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (connue auparavant sous le nom de Service Coordination des services) a été fondée en 1995 à Ottawa grâce à l'influence d'un groupe d'intervenants, de soignants, de fournisseurs de services et de représentants du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. L'organisation est aujourd'hui le point d'accès central des personnes qui recherchent des services et du soutien dans leur collectivité. SCS est devenue une organisation professionnelle respectée, dont le réseau de soutien s'étend jusque dans l'Est de l'Ontario. Son effectif de plus de 80 employés offre des services dans le cadre de ses programmes de base, tels que des services de soutien (gestion de cas pour enfants, gestion de cas pour adultes et services résidentiels et communautaires), des services de répit à Ottawa (respiteservices.com) et Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de l'Est (SOPDIRE).

SCS modernise constamment ses méthodes de travail grâce à une planification stratégique et innovatrice. Elle s'adapte à l'évolution du secteur des services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et maintient l'expérience client au premier plan de son engagement. C'est dans ce contexte que SCS est à la recherche de son prochain directeur général ou de sa prochaine directrice générale.

Relevant du conseil d'administration, le nouveau directeur général ou la nouvelle directrice générale travaillera à perfectionner et à mettre en œuvre une stratégie ambitieuse destinée à orienter l'avenir de SCS, en collaborant avec les intervenants et les partenaires communautaires. Cette personne devra aussi s'assurer que SCS est très respectée et qu'elle fournit les meilleurs services et la meilleure expérience qui soit à ses clients par l'instauration d'un climat de confiance et d'ouverture, et un esprit d'équipe au sein de SCS.

En tant que candidat idéal ou candidate idéale, vous êtes reconnu pour votre leadership, et pour votre habileté à créer une culture positive au sein de votre équipe et à travailler en collaboration avec le conseil d'administration. Vous avez un esprit entrepreneurial animé par l'innovation et comprenez comment favoriser le changement en motivant et en influençant les différents intervenants internes et externes. En tant que communicateur hors pair et collaborateur, vous savez faire preuve de diplomatie, de sensibilité et de jugement. Une excellente connaissance des deux langues officielles est obligatoire.

Pour en savoir davantage ou pour présenter votre candidature à cet intéressant poste de direction, veuillez écrire ou transmettre votre demande à Chelsey Périard à l'adresse cperiard@boyden.com en indiquant le titre du poste dans l'objet de votre courriel.

Nous remercions tous les candidats et toutes les candidates de leur intérêt, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont le profil correspond le mieux aux exigences définies pour ce poste.

SCS s'est engagée à offrir des milieux de travail diversifiés, équitables, inclusifs et accessibles. Elle invite les personnes susceptibles de contribuer à la diversification accrue du personnel, y compris les femmes, les personnes racisées, les Autochtones, les personnes handicapées et les personnes de toute orientation sexuelle ou identité de genre, à poser leur candidature.

SCS et Boyden s'attachent à fournir un processus sans obstacles et mettent tout en œuvre pour répondre aux besoins individuels des candidats et des candidates. Des mesures d'adaptation sont

*offertes aux personnes qui en font la demande, et ce, à toutes les étapes du processus de sélection.
Une telle demande n'aura aucune incidence sur la candidature d'une personne.*