

Hello,

This email is being shared to our wider network of agencies throughout the City this week. As Community Associations, we wanted to share the link with you as well, this link can be shared on social media platforms and will always contain the most up to date information.

The purpose of this email is to make your organization aware of the City of Ottawa's [Human Needs Task Force](#) to broaden our outreach efforts and ensure that all residents are aware of the many resources and services available across the city.

The Human Needs Task Force (HNTF) has been developed as part of the City of Ottawa's emergency response to COVID-19 to ensure that we are responsive to the emerging social service needs of the community. The HNTF is a collaborative effort between over 50 community partners focused on service coordination for immediate medium and long-term response associated with food security, outreach to isolated populations, urgent translation, and housing and homelessness.

As we continue to move forward during these difficult times, we are hoping to work more closely with cultural associations to ensure that residents are informed and aware of the services and supports are available from the City of Ottawa, and across our city. To support these efforts the City of Ottawa's Community and Social Services Department has developed a new webpage.

The [Family and Social Services COVID-19 webpage](#) on the City of Ottawa site is a great resource for community members to gain up to date information on the City's social services that have been added or adapted to support residents during the COVID-19 pandemic. The webpage also includes a collection of community resources available to residents in need. Content is organized into 6 categories:

- **Childcare and online activities**
  - Information on emergency childcare for essential workers, virtual EarlyON programs, licensed childcare centres, and more.
- **Financial Assistance**
  - Information on Ontario Works and emergency assistance, applying for provincial and federal help, and more.
- **Resources for people in need**
  - Information and fact sheets on food banks, grocery supports, and meal delivery, who to call for help, mental health supports, community gardens, and more.
- **Housing Services**
  - Information on outreach, isolation and physical distancing centres, shower and washroom facilities and more.
- **Seniors' supports and City-run long term care homes**
  - Information on food, transportation and mental health supports for seniors, updates and FAQs for long-term care homes, and more.
- **The Human Needs Task Force**
  - Information for our community partners.

To make our content accessible to a wider audience, in addition to **English and French**, many of the resource sheets created by the HNTF and outlined above have been translated into multiple languages including **Nepalese, Somali, Farsi, Mandarin (Simplified Chinese), Spanish, and Arabic** and can be found on the website.

In order to support our outreach efforts, we would appreciate if you could share our website link with your clients and networks.

The Human Needs Task Force will continue to update the site regularly with the latest information to support residents during the COVID-19 pandemic, so while you may have already seen much of this content, new information is often added.

Please email [HNTF@ottawa.ca](mailto:HNTF@ottawa.ca) to learn more about the Human Needs Task Force or if your organization would like regular updates from our team.

For additional information on programs and services in our community please call **211** or **311**.

Thank you,

The Human Needs Task Force

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*

Bonjour,

Ce courriel sera partagée avec l'ensemble de notre réseau d'agences cette semaine. En tant qu'associations communautaires, nous voulions également partager le lien avec vous. Ce lien peut être partagé sur les plateformes de médias sociaux et contiendra toujours des renseignements actualisés.

Le présent courriel vise à informer votre organisation au sujet du [Groupe de travail sur les besoins humains](#) de la Ville d'Ottawa afin d'élargir la portée de nos efforts et nous assurer que tous les résidents soient au courant des nombreux services et ressources offerts à travers la ville.

Le Groupe de travail sur les besoins humains (GTBH) a été créé dans le cadre de l'intervention d'urgence de la Ville d'Ottawa face à la COVID-19 pour nous assurer de répondre à l'augmentation des besoins en services sociaux de la collectivité. Le GTBH est né d'une collaboration entre plus de 50 partenaires communautaires qui se concentrent sur la coordination d'une intervention à court, moyen et long terme liée à la sécurité alimentaire, la communication avec les populations isolées, la traduction urgente, le logement et l'itinérance.

Alors que nous traversons cette période difficile, nous espérons travailler plus étroitement avec les associations culturelles pour faire en sorte que nos résidents soient informés et conscients du soutien est des services offerts par la Ville d'Ottawa à

travers la ville. Dans le but d'appuyer ces efforts, la Direction générale des services sociaux et communautaires a créé une nouvelle page Web.

La [page Web Famille et services sociaux – info COVID-19](#) du site Web de la Ville d'Ottawa est une excellente ressource où les membres de la collectivité peuvent obtenir des renseignements à jour sur les services sociaux de la Ville qui ont été ajoutés ou adaptés pour appuyer les résidents pendant la pandémie de COVID-19. La page comprend aussi une collection de ressources communautaires offertes aux résidents qui en ont besoin. Le contenu est divisé en six catégories :

- **Garde des enfants et activités en ligne**
  - Renseignements sur les services de garde d'urgence des enfants des travailleurs essentiels, les programmes On y va virtuels, les centres agréés de garde d'enfants, etc.
- **Aide financière**
  - Renseignements sur Ontario au travail et sur l'aide d'urgence, comment demander de l'aide provinciale et fédérale, etc.
- **Ressources pour les personnes dans le besoin**
  - Renseignements et fiches d'information sur les banques alimentaires, les services d'aide pour l'épicerie, la livraison de repas, la santé mentale, les jardins communautaires et qui appeler pour obtenir de l'aide.
- **Services de logement**
  - Information sur les services de proximité, les centres d'isolement et de distanciation physique, les installations disposant de douches et de toilettes, et plus.
- **Soutiens aux aînés et foyers de soins de longue durée gérés par la Ville**
  - Information sur l'aide alimentaire, le transport et la santé mentale, mises à jour et FAQ sur les centres de soins de longue durée municipaux.
- **Groupe de travail sur les besoins humains**
  - Renseignements pour nos partenaires communautaires.

Pour rendre notre contenu accessible à un plus grand public, en plus du **français et de l'anglais**, de nombreuses fiches de renseignements sur les ressources créées par le GTBH et mentionnées ci-dessus ont été traduites en plusieurs langues, dont **le népalais, le somali, le persan, le mandarin (chinois simplifié), l'espagnol et l'arabe**. Toutes ces fiches se trouvent sur le site Web.

Afin de soutenir les efforts de sensibilisation, nous vous serions reconnaissants si vous pouviez partager le lien vers notre site Web avec vos clients et réseaux.

Le Groupe de travail sur les besoins humains continuera d'actualiser le site régulièrement avec les dernières nouvelles pour soutenir les résidents pendant la pandémie de COVID-19. Par conséquent, bien que vous ayez peut-être déjà vu ce contenu, de nouveaux renseignements y sont souvent ajoutés.

Envoyez un courriel au [GTBH@ottawa.ca](mailto:GTBH@ottawa.ca) pour en savoir plus au sujet du Groupe de travail sur les besoins humains ou si votre organisation souhaite obtenir des mises à jour régulières de notre équipe.

Pour plus de détails sur les programmes et services dans notre collectivité, composez le **2-1-1** ou le **3-1-1**.

Merci,

Groupe de travail sur les besoins humains